

# TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE EL USO DE LA HERRAMIENTA DE DERMÓANÁLISIS FACIAL MEDIANTE CÁMARA CON IA - REVIEVE

## 1. OBJETO

Este documento establece los términos y condiciones para el uso de la herramienta de análisis dermatológico facial *REVIEVE*, proporcionada por Medipiel S.A.S.

Esta tiene como propósito ofrecer información personalizada sobre el cuidado de la piel, mediante el uso de inteligencia artificial.

## 2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al utilizar nuestra herramienta de análisis dermatológico facial *REVIEVE*, se entiende que el usuario acepta los términos y condiciones de uso que se establecen en el presente documento. En caso de que el usuario no esté conforme con estos términos y condiciones, se le solicita abstenerse de utilizar nuestra herramienta.

## 3. RESPONSABILIDAD

Al utilizar nuestra herramienta de análisis dermatológico, el usuario reconoce y acepta que *MEDIPIEL S.A.S.* no asume ninguna responsabilidad por la información proporcionada por *REVIEVE*.

La información ofrecida se basa en el análisis de la Selfie del usuario y debe considerarse únicamente como sugerencias. Dicha información no debe ser interpretada como un tratamiento dermatológico, ya que las recomendaciones pueden verse afectadas por factores como la iluminación y otras condiciones de la fotografía.

Adicionalmente, dado que las recomendaciones son generadas por inteligencia artificial, no deben considerarse equivalentes a un tratamiento dermatológico profesional. Para obtener una guía adecuada para su tratamiento, le recomendamos que consulte con un dermatólogo certificado o que visite los diferentes puntos de venta de Medipiel para una asesoría personalizada.

## 4. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

Al utilizar la herramienta *REVIEVE*, el usuario autoriza a *MEDIPIEL S.A.S.* a realizar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012, incluyendo datos clasificados como sensibles, como el tipo de piel o problemas cutáneos, y otros datos sensibles según la legislación aplicable.

El tratamiento de estos datos se llevará a cabo según la Política de Tratamiento de Datos Personales de *MEDIPIEL S.A.S.*, disponible en [www.medipiel.com](http://www.medipiel.com). Los datos

serán utilizados exclusivamente para los fines para los cuales fueron recopilados, en particular para desarrollar el objeto social de MEDIPIEL S.A.S. Además, el cliente autoriza ser contactado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica), físicos y/o personales, con el fin de informarle sobre promociones, eventos, novedades y otros aspectos relacionados con los productos y servicios de MEDIPIEL S.A.S.

Se informa al usuario que tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, conforme a los términos y condiciones establecidos.

## **5. ELIMINACIÓN DE LA SELFIE**

La herramienta *REVIEVE* requiere que el usuario proporcione una Selfie para llevar a cabo el análisis dermatológico facial.

Nos comprometemos a proceder con la eliminación de la Selfie de nuestros sistemas de forma inmediata una vez que se haya completado el análisis. Garantizamos que las imágenes de los usuarios no serán almacenadas ni compartidas en ningún momento.

## **6. MODIFICACIONES DEL SERVICIO**

MEDIPIEL S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del servicio de información personalizada ofrecido a través de la herramienta *REVIEVE*.

Dichas modificaciones no generarán derecho a indemnización o compensación alguna por parte del usuario.

## **7. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Frente a sus consultas, dudas o requerimientos, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente. Puede hacerlo mediante WhatsApp al número 312 817 4011, marcando la opción 3, o enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@medipiel.com.co](mailto:servicioalcliente@medipiel.com.co).